

## 1. Úvodní ustanovení

1.1 Luděk Kučera vydává v souladu s § 1751 a násl. zák. č. 89//2012 Sb., občanský zákoník tyto všeobecné obchodní podmínky, které jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi:

Luděkem Kučerou, se sídlem Písecká 904/2, PSČ 38601, IČ: 70671052, DIČ: CZ7506091681, bankovní spojení: 107-632650247/0100, Komerční banka, a.s.

(dále jen „Poskytovatel“) na straně jedné

a

zákazníkem

(dále jen „Zákazník“) na straně druhé

1.2 Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, které Luděk Kučera poskytuje služby na základě uzavřené smlouvy.

1.3 Uzavřením smlouvy vyslovují zákazník a poskytovatel svůj závazek, řídit se těmito Všeobecnými obchodními podmínkami stejně, jako kdyby tyto podmínky byly vytištěné a podepsané ve formě smlouvy

## 2. Výklad pojmů

2.1. „Zákazník“ – fyzická nebo právnická osoba, která využívá služby Poskytovatele na základě uzavřené Smlouvy o poskytování služeb nebo na základě jiné uzavřené smlouvy (např. nájemní smlouvy).

2.2. „Smlouva“ – písemná Smlouva o poskytování služeb, případně i jiná smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a zákazníkem (např. nájemní smlouva).

2.3. „Umístění sídla“ – využití adresy Poskytovatele za účelem registrace sídla nebo místa podnikání Zákazníka do obchodního a živnostenského rejstříku, které ale nezahrnuje nárok Zákazníka prostor Poskytovatele užívat.

2.4. „Virtuální sídlo“ – je –li zákazníkem právnická osoba, jde o sídlo právnické osoby na adrese poskytovatele, jež bude mít zákazník zapsané v obchodním rejstříku. V případě, že je zákazníkem podnikající fyzická osoba, jedná se o místo podnikání na adrese poskytovatele, jež bude mít zákazník zapsané v živnostenském rejstříku. V případě, že je zákazníkem fyzická osoba nepodnikající, jde o korespondenční adresu pro doručování písemností. V každém případě se jím však nerozumí místo určené pro fyzické využívání prostor zákazníkem. Zákazník současně bere na vědomí, že tyto prostory jsou sdíleny s dalšími Zákazníky, nájemci a/nebo podnájemci. Pojem Virtuální sídlo se neshoduje s pojmem Virtuální kancelář, kterýžto představuje jednu z variant produktů, které v rámci své činnosti Poskytovatel svým zákazníkům nabízí.

2.5. „Sídlo na adrese poskytovatele“ – virtuální sídlo v jednotce č.904/2 (jiný nebytový prostor) situované v budově č.p. 904 postavené na pozemku p. č. St. 2116/3, v katastrálním území Strakonice, zapsáno na LV 11731 pro katastrální území Strakonice, obec Strakonice a u Katastrálního pracoviště Strakonice, která je ve společném jmění manželů poskytovatele a jeho manželky a v níž je poskytovatel oprávněn podnikat se souhlasem manželky. Souhlas je přílohou uzavřené Smlouvy o poskytování služeb.

2.6. „Nájem prostor“ – časově omezený nájem prostor v jednotce č.904/2 (jiný nebytový prostor) situované v budově č.p. 904 postavené na pozemku p. č. St. 2116/3, v katastrálním území Strakonice, zapsáno na LV 11731 pro katastrální území Strakonice, obec Strakonice a u Katastrálního pracoviště Strakonice, která je ve společném jmění manželů poskytovatele a jeho manželky a v níž je poskytovatel oprávněn podnikat se souhlasem manželky. Souhlas je přílohou uzavřené Smlouvy o poskytování služeb.

2.7. „Ceník služeb“ – aktuální přehled cen nabízených služeb uveřejněný na internetových stránkách poskytovatele [www.eluka.cz](http://www.eluka.cz)

Poskytovatel si vyhrazuje právo Ceník průběžně upravovat. Ceny poskytovaných služeb závisí na zákazníkem zvolené platební periodě.

### 3. Předmět Smlouvy, práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1. Předmětem Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je závazek Poskytovatele zajistit Zákazníkovi fungování sjednané služby a závazek Zákazníka za tuto službu platit cenu dle Smlouvy, resp. dle platného Ceníku služeb poskytovatele.
- 3.2. Podpisem Smlouvy, na jejímž základě bude Zákazník v jakékoliv formě a rozsahu oprávněn užívat prostory Poskytovatele, Zákazník prohlašuje, že se seznámil se stavem těchto prostor a v tomto stavu je přebírá k užívání. Zákazník potvrzuje, že Zákazník je srozuměn s tím, že umístěním sídla mu nevzniká nárok na zpřístupnění prostor mimo případně sjednaný rámec a že zde není oprávněn umísťovat vlastní nápisy a ukládat jakýkoliv movitý majetek.
- 3.3. Zákazník není oprávněn přenechat nebytové prostory dále do podnájmu další osobě.
- 3.4. Poskytovatel je povinen předat Zákazníkovi do 10 dnů od podpisu Smlouvy doklady týkající se sídla (místa podnikání) nutné pro zápis Sídla Zákazníka do obchodního rejstříku nebo místa podnikání Zákazníka do živnostenského rejstříku. Těmito doklady se rozumí souhlas s umístěním sídla spolu s výpisem z katastru nemovitostí anebo ověřená kopie nájemní smlouvy spolu s výpisem z katastru nemovitostí.
- 3.5. Zákazník Poskytovatele úředně zplnomocňuje k výmazu sídla (místa podnikání) z obchodního rejstříku / živnostenského rejstříku v případě výpovědi ze strany poskytovatele dle bodu 7.2 těchto obchodních podmínek.
- 3.6. Zákazník je povinen předat Poskytovateli ověřenou kopii výpisu z obchodního rejstříku nebo živnostenského rejstříku do 10 dnů po provedení zápisu změny sídla Zákazníka nebo místa podnikání Zákazníka.
- 3.7. Poskytovatel je povinen zajistit pravidelné přebírání veškerých došlých poštovních zásilek určených pro Zákazníka, vyjma inzertních tiskovin, a to 2x týdně, a jejich bezodkladné přeposílání na libovolnou Zákazníkem zvolenou adresu v ČR. Tuto adresu je Zákazník povinen oznámit Poskytovateli při podpisu Smlouvy a není-li to možné, pak nejpozději do 15 dnů od podpisu Smlouvy dopisem či elektronickou poštou. Tato služba je zpoplatněna.
- 3.8. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel bude v případě obdržení doporučené zásilky o tomto přijetí informovat Zákazníka nejpozději do 3 pracovních dnů elektronicky. Pokud tuto zásilku Zákazník do 7 pracovních dnů nepřevzme, bere se za to, že byla doručena. V případě, že to bude pro doručení jakékoliv zásilky nutné, zavazuje se Zákazník vybavit Poskytovatele dokladem, který bude Poskytovatele opravňovat k přijímání zásilek i do jiných rukou, než do rukou adresáta.
- 3.9. Poskytovatel není povinen přijímat zásilky, s jejichž převzetím je spojeno placení peněžité částky nebo poskytování jakýchkoli jiných plnění, nedohodne-li se v konkrétním případě se Zákazníkem jinak. Poskytovatel nebude přijímat žádné předměty, které budou těžší než 10 kg, větší než 45 cm ve kterémkoli rozměru, s objemem větším než 0,03 krychlového metru, ani zásilky, které by obsahovaly nebezpečné věci, živá zvířata nebo zboží podléhající zkáze, a je oprávněn podle vlastního rozhodnutí vrátit jakékoli nevyzvednuté zásilky nebo odmítnout přijetí jakéhokoli množství zásilek, které bude dle rozhodnutí Poskytovatele považováno za nepřiměřené (tj. takové, kde její rozměr překračuje v součtu v+š+d 160 cm, dále pak zásilky o hmotnosti vyšší jak 10 kg) nebo odmítnout přijetí zásilek, které bude Poskytovatel považovat za nezákonné. Poskytovatel si vyhrazuje právo vyžadovat prokázání totožnosti při předávání došlé pošty Zákazníkovi.
- 3.10. Zákazník je povinen neprodleně oznámit Poskytovateli jakékoli změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů, které by mohly mít vliv na poskytnutí služby.
- 3.11. Poskytovatel se zavazuje předem informovat Zákazníka o skutečnostech znemožňujících poskytování služeb, pokud jsou mu tyto skutečnosti předem známy tak, aby mohl Zákazník přijmout nutná opatření. Toto upozornění bude zasláno na elektronickou adresu Zákazníka.
- 3.12. Zákazník je povinen využívat poskytované služby v souladu s platnými právními předpisy a s těmito obchodními podmínkami a pouze k zákonným účelům.
- 3.13. Zákazník se zavazuje nešířit informace, které by mohly poškodit poskytovatele a jeho dobré jméno.
- 3.14. Poskytovatel je povinen nakládat s osobními údaji Zákazníka ve smyslu příslušných ustanovení § 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Veškeré osobní údaje Zákazníka jsou využívány výhradně pro potřeby poskytnutí nebo zprostředkování služeb Poskytovatelem na základě plnění závazků ze smlouvy a nejsou zpřístupněny třetím osobám. Výjimkou je poskytnutí osobních údajů partnerským subjektům, které pro poskytovatele zajišťují objednané služby.

Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn zveřejnit na svých www stránkách seznam neplatičů za účelem úhrady těchto závazků jednotlivých klientů.

- 3.15. Poskytovatel je oprávněn si pořádit výlučně pro své potřeby kopii občanského průkazu nebo pasu Zákazníka (či jeho zástupce) a tyto mít ve své dispozici. S touto kopií nebude Poskytovatel nikterak nakládat a užije ji pouze pro své účely k identifikaci Zákazníka.
- 3.16. Zákazník tímto uděluje Poskytovateli souhlas shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat údaje, které o sobě uvedl zákazník, pro účely informačních a účtovacích systémů Poskytovatele a pro využití v rámci marketingových akcí Poskytovatele, za účelem vývoje a zlepšení služeb, informování Zákazníka o nových produktech a uvedení v on-line referencích.
- 3.17. Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit údaje Zákazníka orgánům činným v trestním řízení nebo příslušnému správnímu úřadu v případě důvodného podezření, že způsob využívání poskytovaných služeb by mohl naplnit skutkovou podstatu zločinu/přechinu, přestupku nebo jiného správního deliktu.
- 3.18. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování služeb, pokud je jejich poskytování znemožněno z důvodů majících původ v činnosti třetích osob nebo zásahu vyšší moci (např. požár, povodeň apod.), anebo z důvodu poruchy na straně jiných dodavatelů, jestliže těmto událostem nebylo možno zabránit.
- 3.19. Poskytovatel je oprávněn v průběhu trvání smlouvy měnit tyto obchodní podmínky nebo ceník služeb. Má-li se tato změna dotknout Zákazníka, bude mu oznámena dopisem nebo elektronickou poštou, a to nejpozději do 30 dnů před tím, než zamýšlená změna nabude účinnosti. Pokud zákazník nedoručí 30 dnů od tohoto oznámení Poskytovateli písemnou výpověď smlouvy, považuje se toto za souhlas s novým zněním obchodních podmínek nebo ceníku služeb poskytovatele.
- 3.20. Jakékoli porušení smlouvy nebo těchto všeobecných obchodních podmínek, nebo jakékoli jiné jednání, jež lze spravedlivě označit za zneužití poskytovaných služeb Zákazníkem, je považováno za podstatné porušení smlouvy. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování služeb Zákazníkovi, a to i bez předchozího oznámení.
- 3.21. Správou datové schránky se rozumí výběr datové schránky Zákazníka Poskytovatelem nejméně 1x za 7 kalendářních dní včetně odeslání do datové schránky Zákazníka případně doručené zprávy na kontaktní e-mail Zákazníka ve formátu PDF v pracovní den, kdy byla datová zpráva doručena, dále archivace všech doručených zpráv v elektronické podobě ve formátu PDF.
- 3.22. Zákazník souhlasí s provozním řádem nájemních prostor, který je předán při zahájení nájmu poskytovatelem.

#### 4. Poplatky za služby a platební podmínky

- 4.1. Zákazník je povinen platit za objednané služby cenu určenou ve Smlouvě, přičemž tato cena vychází z aktuálního platného Ceníku Poskytovatele.
- 4.2. Při uzavření Smlouvy se Zákazník zavazuje uhradit Poskytovateli jednorázovou paušální částku ve výši stanovené Smlouvou, a to na úhradu nákladů spojených se zajištěním souhlasu s umístěním sídla nebo pořízením úředně ověřené kopie nájemní smlouvy, s pořízením výpisu z katastru nemovitostí, s vyznačením Zákazníka na poštovní schránce, se zavedením účetní a administrativní evidence apod.
- 4.3. Ke všem cenám ve Smlouvě uvedeným účtuje Poskytovatel DPH dle aktuálních daňových předpisů ČR.
- 4.4. Při uzavření Smlouvy je Zákazník povinen provést platbu odpovídající minimálně trojnásobku sjednané měsíční platby za objednané služby.
- 4.5. Měsíční cena služby uvedená ve Smlouvě představuje cenu za každý započatý kalendářní měsíc a je účtována v plné výši bez ohledu na to, zda zákazník službu využívá pouze část daného kalendářního měsíce nebo celý měsíc.
- 4.6. Cena služeb je Zákazníkovi účtována měsíčně nebo čtvrtletně nebo pololetně nebo ročně v souladu s uzavřenou Smlouvou, a to formou faktury vystavené Poskytovatelem Zákazníkovi počátkem období, za které se cena platí.
- 4.7. Poskytovatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi objednané služby formou zálohové faktury. Po jejím uhrazení bude Zákazníkovi zaslána faktura řádná, jež slouží jako daňový doklad.
- 4.8. Faktury řádné i zálohové doručuje Poskytovatel Zákazníkovi elektronickou poštou na emailovou adresu, kterou je Zákazník povinen Poskytovateli za tímto účelem sdělit. Pokud tuto adresu Zákazník nesdělí, nese

veškeré následky z toho plynoucí. Na výslovnou žádost Zákazníka zašle Poskytovatel řádnou nebo zálohovou fakturu Zákazníkovi též poštou v tištěné podobě, vyúčtování bude navýšeno o náklady spojené s poštovním. Cena služby je splatná vždy do 15. dne příslušného kalendářního měsíce, za který se cena platí (resp. do 15. dne prvního kalendářního měsíce v daném čtvrtletí, pololetí v případě periodických plateb čtvrtletních, pololetních nebo ročních).

- 4.9. Za den splnění peněžního závazku je považován den připsání platby ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 4.10. Poskytovatel vyžaduje platbu vždy bezhotovostně převodem z účtu, platební kartou (na adrese poskytovatele), internetovým bankovníctvím nebo hotovostně na adrese poskytovatele.
- 4.11. Vady v nesprávně vyúčtovaných platbách za služby může Zákazník uplatnit do 5 dnů po úhradě částky. Má se za to, že neuplatní-li Zákazník nesprávné vyúčtování plateb ve stanovené době, uznává Zákazník výši předepsané částky jako svůj závazek vůči Poskytovateli.
- 4.12. V případě prodlení Zákazníka s platbou za poskytnuté služby trvajících déle než 30 dnů je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení splatnou dne následujícího po uplynutí uvedené 30 denní lhůty. Právo na náhradu škody tím není dotčeno.
- 4.13. Případné upomínky k úhradě zasílá Poskytovatel Zákazníkovi prostřednictvím elektronické pošty.
- 4.14. V případě prodlení Zákazníka s úhradou jakékoliv platby dle uzavřené smlouvy a těchto obchodních podmínek má Poskytovatel právo Zákazníkovi přestat poskytovat služby dle uzavřené Smlouvy a odstranit údaje Zákazníka z poštovní schránky. Dále má Poskytovatel v takovém případě právo od uzavřené smlouvy se Zákazníkem odstoupit. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem jeho doručení Zákazníkovi. Doručením Zákazníkovi se rozumí doručení na kontaktní adresu, která byla předána při podpisu smlouvy.
- 4.15. V případě prodlení Zákazníka s úhradou libovolné platby má Poskytovatel právo Zákazníkovi přestat poskytovat služby dle uzavřené Smlouvy, vč. odstranění zákonem předepsaných údajů o Umístění sídla a dosílání korespondence. Poskytovatel jej vnímá jako "Neaktivní subjekt" a nejsou mu nadále poskytovány služby jako předávání pošty, vyřizování vzkazů apod., až do doby než platbu v prodlení uhradí.
- 4.16. Nesplní-li zákazník, který je právnickou osobou, řádně a včas své závazky, vyplývající z povinnosti platit kterékoli úhrady vyplývající z uzavřené smlouvy nebo těchto VOP, zavazuje se osoba, která za právnickou osobu, která je Zákazníkem, smlouvu uzavřela, resp. vystavila objednávku, že jako fyzická osoba uspokojí veškeré pohledávky poskytovatele za Zákazníkem vzniklé na základě uzavřené smlouvy, a to do výše dluhu včetně příslušenství a včetně smluvních pokut.
- 4.17. Omezení nebo přerušování poskytování služeb ze strany Poskytovatele v důsledku porušení povinností Zákazníka nezbavuje Zákazníka povinnosti platit pravidelné platby v souladu s uzavřenou smlouvou, příp. aktuálním Ceníkem Poskytovatele a ani nedává právo na náhradu případných škod
- 4.18. Zákazník není oprávněn započítat své případné nároky proti nárokům Poskytovatele, jež vyplývají z uzavřené Smlouvy.
- 4.19. Poskytovatel je oprávněn v každém kalendářním roce, vždy k 1. lednu příslušného kalendářního roku, zvýšit cenu poskytovaných služeb o částku odpovídající roční míře inflace za předchozí kalendářní rok, vyjádřené meziročním přírůstkem indexu spotřebitelských cen, popř. indexu mu nejbližšího (nebude-li index spotřebitelských cen vyhlášen, vyhlášeného Českým statistickým úřadem (nebo analogickou budoucí institucí). Novou výši ceny oznámí poskytovatel Zákazníkovi bez zbytečného prodlení písemně v průběhu příslušného roku a současně mu vyúčtuje nedoplatek za měsíce od počátku kalendářního roku do oznámení nové výše ceny služby. Zákazník je povinen nedoplatek uhradit do 15 dnů od obdržení oznámení Poskytovatele o nové výši ceny služby a výši nedoplatku.

### 5. Odpovědnost smluvních stran a náhrada škody

- 5.1. Zákazník plně odpovídá za správnost a úplnost veškerých svých kontaktních údajů uvedených v objednávce a Smlouvě a odpovídá za včasné oznámení jakýchkoli změn těchto údajů Poskytovateli. Pokud Zákazník Poskytovateli změnu svých údajů neoznámí, nese sám odpovědnost za veškeré důsledky z toho plynoucí.
- 5.2. Poskytovatel neodpovídá za přerušování nebo omezení poskytování služeb v důsledku jednání třetích osob, zásahu vyšší moci nebo z důvodu poruchy na straně jiných dodavatelů (např. výpadky elektrické energie, telekomunikačního spojení atd.) nebo jako důsledek porušení povinnosti na straně Zákazníka.
- 5.3. Zákazník se zavazuje uhradit veškerou újmu způsobenou Poskytovateli porušením kteréhokoli ustanovení smlouvy nebo těchto obchodních podmínek, a to jak skutečnou škodu, tak ušlý zisk.
- 5.4. Poskytovatel neodpovídá za movité věci a ceny Zákazníka uložené v pronajatých prostorech poskytovatele.

## 6. Reklamacce a odstraňování poruch a závad

- 6.1. Zákazník je povinen oznámit Poskytovateli omezení nebo přerušení poskytování sjednaných služeb nebo jiné závady na straně Poskytovatele neprodleně po okamžiku, kdy je zjistil nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem měl a/nebo mohl zjistit. .
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje odstranit závady vzniklé z důvodu na jeho straně, pokud znemožňují Zákazníkovi využívat sjednané služby, do 72 hodin od doručení jejich oznámení Poskytovateli, pokud mu v tom nebrání objektivní důvody.
- 6.3. V případě, že se Zákazník domnívá, že poskytované služby svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídají sjednaným podmínkám, a proto vykazují vady, je oprávněn příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady písemně uplatnit u Poskytovatele, a to dopisem nebo emailem, bez zbytečného odkladu po okamžiku, kdy je zjistil nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem měl a/nebo mohl zjistit.. Uplatnění reklamacce podle předchozího článku nemá vliv na výši a splatnost dohodnuté ceny služeb.
- 6.4. Reklamacce Poskytovatel vyřídí v přiměřené lhůtě podle její složitosti a případné technické nebo administrativní náročnosti.
- 6.5. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel je povinen nahradit škody způsobené neposkytnutím nebo vadným poskytnutím objednané služby pouze do výše plnění, které zákazník poskytovateli uhradil za poskytnuté služby nebo plnění. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel je povinen uhradit Zákazníkovi škodu způsobenou neposkytnutím nebo vadným poskytnutím objednané služby pouze do celkové výše 500,- Kč (slovy pět set korun).

## 7. Trvání, změny a zánik smlouvy

- 7.1. Nedojde-li po skončení účinnosti Smlouvy ke změně sídla Zákazníka v obchodním rejstříku a/nebo živnostenském rejstříku, zavazuje se Zákazník zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 4.000,- Kč za každý započatý kalendářní měsíc, v němž ještě měl Zákazník v obchodním rejstříku a/nebo živnostenském rejstříku zapsáno adresu sídla.
- 7.2. Ukončením účinnosti Smlouvy zaniká souhlas Poskytovatele, s užíváním Virtuálního sídla a umístěním sídla a Zákazník je povinen učinit změnu zápisu ohledně této skutečnosti u obchodního rejstříku, živnostenského rejstříku a u finančního úřadu a případně i u dalších dotčených orgánů státní správy. Neučiní-li tak Zákazník sám do 15 kalendářních dnů, bere na vědomí, že oznámení v tomto směru učiní Poskytovatel, a to se všemi právními důsledky pro Zákazníka.
- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení či zániku Smlouvy bude Poskytovatel shromažďovat případnou došlou poštu určenou Zákazníkovi, nikoliv však poštu doporučenou nebo balíky, či obchodní balíky či jiné doručované zásilky spojené s převzetím oproti podpisu. Tuto poštu bude možno po dobu šesti měsíců od ukončení či zániku smlouvy vyzvednout na adrese provozovny Písecká 904/2, 38601, Strakonice 1. Po marném uplynutí této lhůty bude případná korespondence protokolárně skartována.

## 8. Závěrečná ujednání

- 8.1. Jakákoliv ústní ujednání mezi zákazníkem a zaměstnanci Poskytovatele, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou právně neúčinná.
- 8.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky platí ve vztahu mezi zákazníkem a Poskytovatelem vždy, pokud není daná otázka upravena smlouvou odlišně. V případě rozporu mezi ustanovením Smlouvy a těchto všeobecných obchodních podmínek má přednost ustanovení Smlouvy.
- 8.3. V případě, že se některé spory nepodaří vyřešit smířčím způsobem, sjednávají Poskytovatel a Zákazník místní příslušnost k soudu dle sídla Poskytovatele.
- 8.4. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. dubna 2016.